

Az OTP mint címfelhasználó

Dr. Szeverényi Zoltánné (főosztályvezető, OTP Bank Nyrt.)

Dr. Vas Zoltán (elnök, Scriptum Zrt.)



Egy nagyfelhasználó problémái.....

.....csak, mert az élet ilyen.....

Egy nagyfelhasználó problémái.....

.....csak, mert az élet ilyen.....

60 év története

6 millió ügyfél – aktív, szerződött, + a potenciális

26 millió különböző cím....

Egy nagyfelhasználó problémái.....

.....csak, mert az élet ilyen.....

60 év története

6 millió ügyfél – aktív, szerződött, + a potenciális
26 millió különböző cím....

.....és mindez többszörösen tárolva!

Mit okoznak többszörösen tárolt adatok ?

Hiányos karbantartás – hibás és rendszerenként eltérő adatok

Hibás kommunikáció az ügyféllel
problémás ügyek rossz kezelése
értékesítés támogatás hiánya

Hiányos ügyfél-azonosítás
hibás konszolidáció

Mit eredményez?

Nagy költség kevés eredménnyel

Elégedetlen Ügyfelek

Felügyeleti előírások nem teljesíthetők

Megoldandó feladatok és a megoldás lépései

Bankszintű központi egységes ügyfél-és cím adatbázis létrehozása (Tranzakciós Adattárház 2002-től)

Címtisztítás és -konszolidáció folytatása a termékkezelő rendszerekben (1996-és 2002-től)

A konszolidáció kiterjesztése bankcsoport szintre – (BAZEL II. 2005)

Címtisztítás hatékonyságának jelentős növelése (OPERA 2005-és MAKETT 2008-tól)

A megoldás a Tranzakciós Adattárház és a **MAKETT** rendszer

Bankszintű központi egységes ügyfél-és cím adatbázis az Adattárházban

Címtisztítás és sztenderdizálás a **MAKETT**-ben

Címtisztítás hatékonyságának jelentős növelése a **MAKETT**-tel (batch és on-line)

Az adatminőség szinten tartása a **TA** és az analitikák **szinkron-karbantartásával**

Számok és eredmények ...

Érintett banki forrásrendszerek száma: 31

Éles indulást követő batch feldolgozás: 26 millió cím

Címtisztítás és standardizálás adatforgalom: átlagosan 250 000 cím/hó, 12 000 cím/nap

Standardizált címek aránya: 90% felett

A cíamazonosítási feladatok automatizáltak és hatékonyak lettek

Költségmegtakarítás, a postázás racionalizálása

Miben rejlik a megoldás ereje?

Információ Szolgáltatási Rendszerek Fejlesztési Főosztály



Mi a MAKETT?

Adattárolási modell és adatelemzési, adattisztítási, azonosítási eljárások.

- valós idejű működés
 - pontatlan, hibás forrásadatok feldolgozása
 - a felismert címek standardizálása
- szolgáltató rendszer szemlélet
 - kapcsolódás szabványos interfészekkel a forrásrendszerekhez
 - párhuzamos feldolgozás képessége



MAKETT alapelemek

□ Egyed

- önálló, megkülönböztethető, egzisztenciával bíró objektum
- tárolt formája az egyed standard alakja

□ Egyedtér

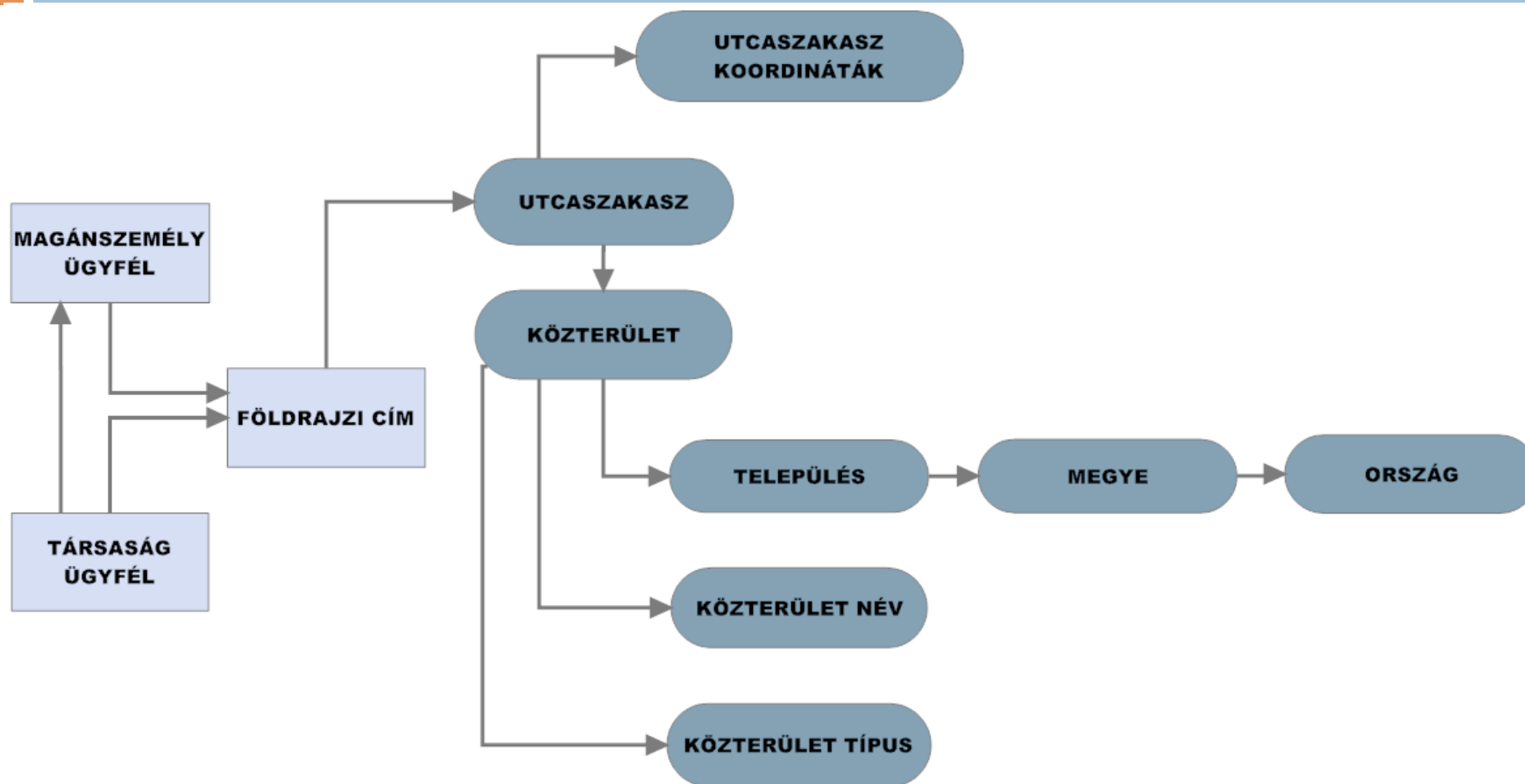
- azonos típusú egyedek összessége
- az egyed az azonosító metaadatok által egyedi

□ Egyedterek rendszere

- reprezentálja az adott ország címeinek szerkezetét
- a MAKETT egyidejűleg több ország címeinek kezelésére képes



Magyar egyedtér rendszer



MAKETT egyedazonosítás folyamata

- Forráscím fogadása
- Azonosságkeresés az egyedterek rendszerében (ET)
 - ▣ pontatlan keresési eljárások az egyed azonosítására
 - ▣ a találati halmaz (folyamatos) súlyozása és értékelése
 - egyértelmű találat esetén azonosító hozzárendelés
 - ha nincs találat, akkor az új egyed standard alakjának beépítése
 - egyébként adatminőség adminisztrátor (nem azonnali) beavatkozása szükséges

Az egyedtérbe csak standard formában kerülnek információk.



MAKETT tartalom és technológia

□ Tartalom:

- külső referencia: DSM-10 térkép
- saját referencia: névalakok, írásváltozatok

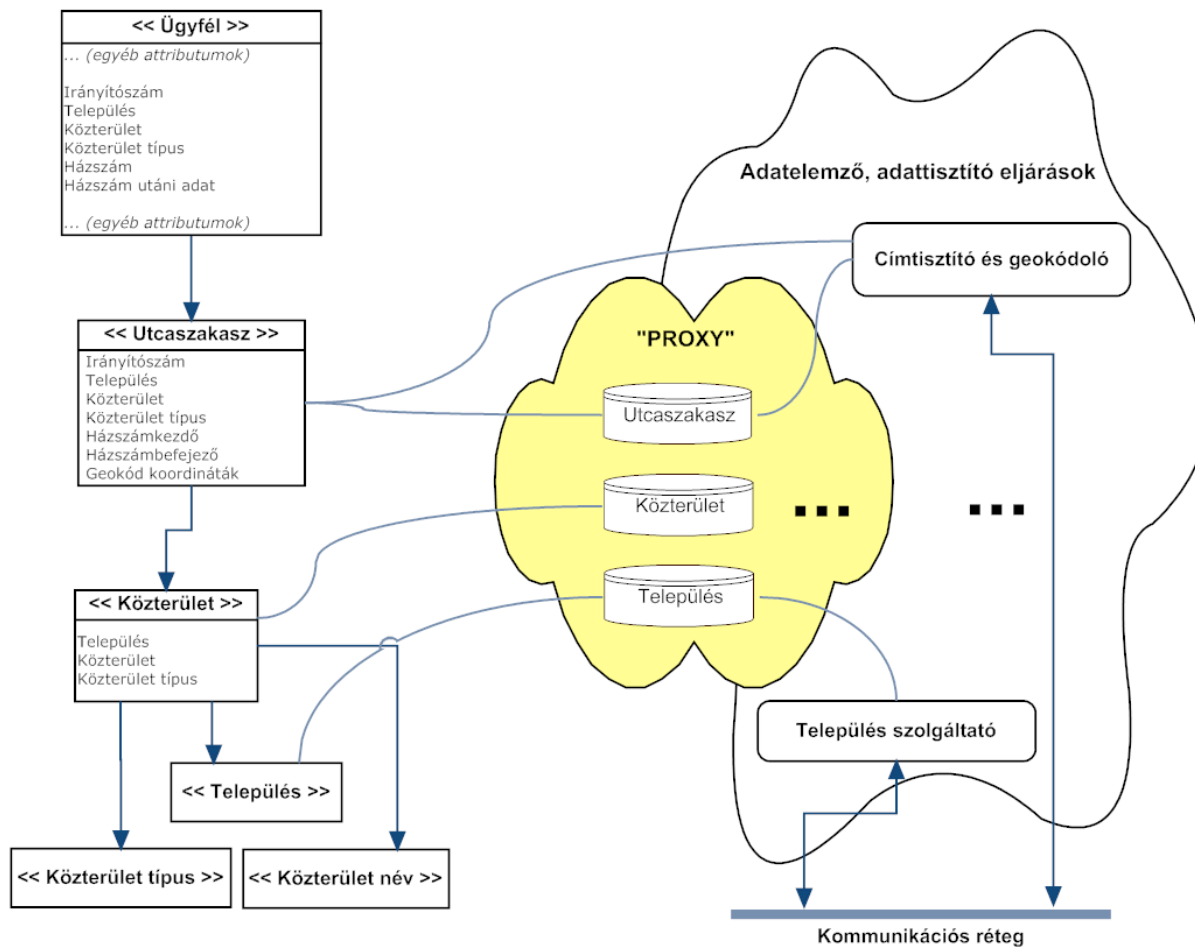
A MAKETT folyamatosan bővíti saját referenciáját.

□ Technológia: ET algoritmus és plugin-ok

- Pontatlan keresési eljárás (PROXY).
- Számított hibasúly függvényérték alapján döntés.
- Párhuzamos, rekurzív algoritmus
(1 szál: 20-40 ezer cím/óra, 8-12 szál: 300-400 ezer cím/óra).
- Címszerkezeti és forrásrendszeri sajátosságokhoz igazodás.



MAKETT működési környezet



MAKETT eredmények

- **Standard alak szolgáltatása:**
standard cím + címhasználhatóság + geokód
- **Folyamatosan magas adatminőség:**
nem kampányszerű adatminőség javítás
- **Monitoring jelleg:**
a MAKETT rugalmasan integrálható már működő rendszerekhez az adatminőség biztosítására
- **Felhasználóbarát:**
az üzlet számára is jól értelmezhető, átlátható séma
- **Történetiség kezelés képessége**



MAKETT távlatok

- **További országok címsémájának kezelése**
(többnyelvűség)
- **Térkép hiányában referencia adatbázis képzés**
(pl. telefonkönyv alapján)
- **Nem csak cím egyedtér rendszerek kezelése**
 - magánszemély és céges ügyfél architektúrák
 - termékek, tevékenységi körök egyedtér rendszerei

Folyamatban levő K+F+I projekt a GOP 1.3.1. keretében.





Köszönjük a figyelmet!

